



Sciences Une solution logistique inédite développée pour les professionnels de santé

Gagner du temps et de l'argent sur les tournées



■ Biosolver permet aux échantillons de sang d'arriver à temps dans les laboratoires d'analyses.

Photo FEMTO-ST



Besançon. Les principaux partenaires qui planchent depuis un an sur l'amélioration des déplacements des professionnels de santé se sont donné rendez-vous jeudi dernier au siège de FEMTO-ST à Besançon. Face à l'obligation, dès 2016, pour tous les laboratoires publics ou privés, de suivre une norme ISO 15189, qui implique notamment de fortes contraintes de traçabilité des échantillons biologiques, il fallait trouver rapidement une solution. Ainsi, la société For-Age, une PME éditrice de solutions informatiques implantée à Saint-Vit, dirigée par Gérard Vanca, a proposé de développer un logiciel spécifique. « Graal biotrack permet de suivre les prélèvements et de respecter les contraintes », souligne-t-il. « En complément, nous avons souhaité y intégrer un "solveur de tournées", Biosolver. Ce système est capable d'optimiser les déplacements des préleveurs de laboratoires, des infirmières libérales et des coursiers en charge de rapporter les échantillons au plateau technique, lieu des analyses. »

30 % d'économies

Il ajoute que rien n'aurait été possible sans le concours de financeurs, dont le Conseil départemental et le Conseil régional font partie,

pour développer le logiciel. La collaboration des ingénieurs de FEMTO-ST et du laboratoire de mathématiques de Besançon a été déterminante. Comme celle du pôle Véhicules du futur. Les instituts ont cartographié les parcours et mis en place des algorithmes pour comparer leurs résultats à ceux des entreprises qui planifient elles-mêmes, intuitivement, leurs collectes quotidiennes.

Le résultat est sans appel. Le témoignage de Norbert Desbiolles, qui expérimente Biosolver pour l'entreprise qu'il dirige à Dijon, Biopole 21, est éloquent. « Notre personnel a compris le logiciel en ¼ d'heure. Chaque après-midi, il rentre la tournée des infirmières pour le lendemain, en ½ heure, contre deux heures auparavant. C'est un gain de temps énorme. » Biosolver permet, à activité égale, d'économiser 30 % en ressources humaines, en kilomètres parcourus, tout en y intégrant les collectes urgentes, et en rejet de CO2. Une version pour les coursiers des laboratoires est en cours de développement pour les tournées récurrentes avec des problématiques et des contraintes très différentes. Les premiers tests démontrent une diminution de l'ordre de 50 % des déplacements.

Paul-Henri PIOTROWSKY